

## ***Informacja o udostępnianych przez Klub sportowy Elita Gym Konrad Płaza systemach płatności cyklicznych i najważniejszych informacji.***

### **I. ESPAGO**

1. Płatności cykliczne „Espago” polegają na automatycznych obciążeniach karty kredytowej lub debetowej Visa, MasterCard oraz Maestro osoby korzystającej z usług Klubu sportowego Elita Gym Konrad Płaza, wynikających z umowy.
2. Mechanizm do obsługi bezpiecznych płatności cyklicznych dostarcza Espago (marka należąca do PSP Polska Sp. z o.o.) spełniające międzynarodowe standardy bezpieczeństwa PCI DSS.
3. Pobrania dokonywane będą w regularnych odstępach czasu, w terminach przedstawionych osobie korzystającej z usług Klubu sportowego Elita Gym Konrad Płaza.
4. Klub sportowy Elita Gym Konrad Płaza nie przechowuje numerów kart ani innych danych koniecznych do autoryzacji transakcji.
5. Osoba korzystająca z usług Klubu sportowego Elita Gym Konrad Płaza, uiszczająca opłaty za karnet poprzez system płatności cyklicznych „Espago” jest zobowiązana do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej lub debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.

### **II. Najważniejsze Informacje:**

1. Klient zobowiązany jest do zapisywania się na zajęcia w grafiku dostępnym w aplikacji Elita Gym – Wod Guru.
2. Nie ma możliwości wypisania się z zajęć na 120 min przed rozpoczęciem zajęć, w przypadku nieobecności naliczona będzie kara za nieobecność w kwocie 20 zł.
3. Klient zobowiązany jest do odhaczenia obecności na zajęcia w recepcji kodem QR z aplikacji lub przedstawieniem się w recepcji klubu.
4. Klienci posiadający Kartę Partnerską zobowiązani są do okazania jej wraz z dowodem tożsamości bądź odbicia się kodem jednorazowym wygenerowanym w aplikacji partnera z potwierdzoną tożsamością, w przeciwnym razie na konto Klienta zostanie naliczona opłata za zajęcia jednorazowe w kwocie 35 zł.
5. Klient zobowiązany jest do zmiany obuwia na sportowe z którego nie korzysta po za obiektami sportowymi, w przypadku wskazania przez recepcję obuwia ubrudzonego lub nienadającego się do treningu na salach klient może zostać obciążony karą porządkową w kwocie 50 zł.
6. Klub nie odpowiada za rzeczy pozostawione na obiekcie lub skradzione.
7. W sprawach szczególnych prosimy o kontakt pod numerem 530-338-900.